

Contrat de gestion

Région de Bruxelles-Capitale et la STIB

2019-2023

Conférence de presse 4 avril 2019



.brussels 

Nouveau Contrat de gestion - objectifs stratégiques

- Faire des transports publics la préférence
- Solutions intégrées de mobilité
- Amélioration de la qualité de l'offre et de l'orientation client
- Développement et maintenance des infrastructures et du matériel roulant
- Transparence financière
- Entreprise qui motive son personnel
- Questions sociales, éthiques et environnementales pleinement intégrées
- Accessibilité universelle des transports publics



Nouveau Contrat de gestion - lignes stratégiques

- Contrat plus court, synthétique et stratégique
- Accent sur la qualité, l'accessibilité, la sécurité, la vitesse client et la régularité
- Une logique de transparence, d'efficience et d'efficacité
- Renforcement du métier de développeur d'infrastructures
- Limitation du nombre de dotations à 4
- Planification intégrée
- Intégration complète de la STIB dans la Région

Objectifs

Contexte : une forte croissance

- 417,5 millions de voyages en 2018
- Une progression de 43,80% en 10 ans
- Plus d'un million de clients par jour

Ambition à l'horizon 2023 : 475 millions



Objectifs

Transfert modal : alternative à la voiture individuelle

- **Amélioration des fréquences**
- **Extension du progr. pluriannuel d'investissement**
- **Nouvelles infrastructures et extensions du réseau**
- **Attractivité via l'efficacité, la qualité, l'information, l'accessibilité et la sécurité**
- **Développer des solutions de mobilité intégrées (partenaires) + Mobility as a Service (MaaS)**
- **Amélioration de la vitesse des TP en surface (Avanti)**



La STIB en tant qu'acteur dans la ville

- Acteur dans la Région pour la mobilité et son développement
 - > Connaissance des voyageurs et leurs flux
 - > Partage des données
 - > Intégration des dispatchings
- Collaborations avec des partenaires externes et implication citoyenne
 - > Grands projets, chantiers
 - > Evénements



La STIB en tant qu'acteur intermodal

L'intermodalité avec :

- Les autres acteurs de mobilité publics et privés (MaaS)
- Le vélo, la marche,...
- Voitures partagées et P+R

La STIB en tant qu'acteur responsable

A l'horizon 2030 :

-  des émissions de 40% par place-km offerte
- Renforcer sa politique environnementale
 - Infrastructures (isolation, chauffage, éclairage,...)
 - Véhicules (transition vers 100% électriques)

Achat de bus uniquement électriques à partir de 2025

La STIB en tant qu'acteur responsable

- Objectif : vers une accessibilité universelle
- Mise en accessibilité de 50 arrêts de surface par an
- Sensibilisation et formation renforcées du personnel



La STIB en tant qu'employeur social

- Equilibre entre amélioration du bien-être, de l'environnement de travail, et de l'efficacité de l'organisation
- Attention pour l'embauche et l'intégration des femmes, la formation continue, la présence au travail et l'organisation de travail, et la prise en compte des spécificités du personnel âgé et des métiers lourds

Engagements régionaux

- Amélioration de l'efficacité des TP
 - > vitesse en surface - Avanti
- Confirmation de la STIB comme opérateur interne de la RBC
- Confirmation du financement de fonctionnement
- Extension du budget à 6,25 milliards pour le programme pluriannuel d'investissement pour 10 ans (2019-2028)

Engagements régionaux

- **Dotations spéciales**
 - > pic de pollution, évolution de l'offre (extension du réseau, amélioration des fréquences, continuité et renfort de l'offre pendant les chantiers/événements)
- **Bonus/Malus annuel mieux orienté**
 - > qualité de service client



Investissements

- Métro 3: Bordet – Albert



Investissements

- **Plan de modernisation du métro**
 - Nouvelle signalisation
 - Acquisition de 43 rames de métro
 - Augmentation de la capacité de 30 %
 - Fréquence 2'30" → 2' sur le tronç commun des lignes 1 et 5
 - Fréquence 3' → 2'30" sur le tronç commun des lignes 2 et 6

Investissements

- **Nouvelles liaisons de tram:**
 - Neder-over-Heembeek
 - Rogier-Hôpital Militaire
 - Nouvelle ligne à construire à partir de Van Praet
 - Tour & Taxis
 - Rogier-Gare du Nord-T&T-Belgica
 - Heysel
 - Prolongement de la ligne 9 vers le Heysel



Investissements

- Déploiement du Plan bus
 - Nouvelles liaisons – plus de capacité
 - 3 phases en 2019
 - Mai : nouvelle ligne 37
 - Septembre : réorganisation nord-est
 - Novembre : réorganisation nord-ouest, nouvelle ligne 56



Quelques éléments clefs

- Ambition de 475M voyageurs en 2023
- Budget d'investissements de 6,25B sur 10 ans
- Achat bus 100% zéro-émission à pd 2025
- Réduction des émissions de 40% vers 2030

Des questions ? *Vragen?*